

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

для платформы абонементов <https://abonement.x5club.ru/>

1. Общие положения

- 1.1. Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Корпоративный центр ИКС 5» (далее – Компания) может получить о пользователе, а также иных указанных им лицах во время использования им сайта <https://abonement.x5club.ru/> (далее – Сайт).
- 1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.3. Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является:

- 2.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе при оформлении, оплате и использовании абонемента на Сайте или в процессе использования Сайта, включая персональные данные пользователя, указанные в Приложении №1 (далее – ПДн).
- 2.2. Данные использования Сайта, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:
 - адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
 - тип браузера, версия браузера;
 - страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;
 - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип устройства, IP-адрес устройства, операционная система, тип интернет-браузера;
 - иные данные файлов cookie.
- 2.2.1. Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Компания использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются – это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения сайтов. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек сайтов при наличии технической

возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сайта могут быть ему недоступны для использования.

Примеры файлов cookie, которые использует Компания:

- Session Cookies – для управления Сайтом.
- Preference Cookies – для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя.
- Security Cookies – для обеспечения безопасности.

- 2.3. Компания использует сервис Яндекс.Метрика для сбора сведений об использовании Сайта, к ним, в частности отнесены частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт, и аналитики. Компания использует сведения, полученные через Яндекс.Метрика сервисы только для совершенствования услуг Сайта. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сайта, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сайта, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.
- 2.4. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или договором с Компанией.

3. Основные права Пользователей

- 3.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:
- 3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию смотрите раздел 8 Политики);
 - 3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
 - 3.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;
 - 3.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

- 4.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сайта или исполнения соглашений и договоров с

Пользователем, или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, как указано в п. 4.2 далее, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

- 4.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях, указанных в Приложении №1 к Политике. Компания вправе обрабатывать персональные данные в иных целях, указанных в согласии на обработку персональных данных.

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 5.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Компании и требованиями законодательства о персональных данных.
- 5.2. В отношении персональной информации сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 5.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя и / или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:
 - 5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 5.3.2. передача необходима для предоставления Пользователю скидки по абонементу;
 - 5.3.3. передача необходима для использования Пользователем Сайта, либо для исполнения договора с Пользователем;
 - 5.3.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;
 - 5.3.5. в иных установленных законом случаях.
- 5.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.
- 5.5. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

- 6.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компанией требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в пункте 5 статьи 18, статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

7. Обязательства Компании и Пользователя

7.1. Пользователь обязан:

- 7.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для оформления, оплаты и использования абонементов и использования Сайта;
- 7.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения.

- 7.2. Компания обязана обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона.

8. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

- 8.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей, или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями применимого законодательства.

- 8.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональной информации Пользователя Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок ответа на запрос может быть продлен на 5 рабочих дней при направлении Компанией в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- 8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующей персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

- 8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию и в течение 7 рабочих дней снять блокирование персональной информации.

- 8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а

также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

- 8.2. Обращение или запрос Пользователя, или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании.
- 8.3. Обращение или запрос Пользователя должно содержать:
 - номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
 - сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
 - подпись Пользователя или его представителя.
- 8.4. Запрос уполномоченного органа должен:
 - содержать номер и дату отправления;
 - быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;
 - быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.
- 8.5. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 8.6. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в п. 8.3, 8.5.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Политика конфиденциальности размещена на Сайте по адресу: <https://abonement.x5club.ru/>.
- 9.2. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений.
- 9.3. Компания вправе вносить изменения в Политику. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайты после размещения новой редакции Вы соглашаетесь с новой редакцией Политики.
- 9.4. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

- 9.5. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по Политике конфиденциальности, он может направить соответствующий запрос по адресу: pdn@x5.ru.
- 9.6. Приложения к Политике: Приложение №1 – Цели, перечень персональных данных, категории Субъектов, способы обработки персональных данных, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения персональных данных.

Дата публикации: 30.05.2024

Дата вступления в силу: 30.05.2024

Приложение № 1

Цели обработки ПДн	Категория и перечень персональных данных	Категории Субъектов	Способы обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
Оформление, оплата и использование абонементов на Сайте.	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, пол, X5ID, дата рождения; данные банковской карты для платежного провайдера, данные о покупках, данные карты лояльности X5 Клуб торговых сетей «Перекресток» и\или «Пятерочка»; данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя, в том числе данные, указанные в претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя, ные данные, указанные в согласии на обработку персональных данных.	Пользователи Сайта	Сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем	В течение срока действия согласия на обработку персональных данных.	Удаление ПДн из информационных систем. Уничтожение ПДн на бумажных носителях путем измельчения (шредер).
Обработка обращений через форму обратной связи и иных обращений, в том числе предоставление обратной связи по	Фамилия, имя, отчество, телефонный номер, адрес электронной почты, иные данные, указанные Пользователем в обращении.				Удаление ПДн из информационных систем. Уничтожение ПДн на бумажных

итогам обработки обращений.			смешанной обработки.		носителях путем измельчения (шредер).
Обеспечение работы Сайта.	файлы – cookies, MAC-адрес пользовательского устройства, IP-адрес пользовательского устройства			В течение срока использования Сайта.	Удаление ПДн из информационных систем.
Заключение и исполнение пользовательских соглашений/ договоров, заключаемых онлайн с пользователями, предоставление и обеспечения доступа к сайтам и мобильным приложениям X5, их функциональности пользователям, реализация маркетинговых акций, в случае, если в мобильном приложении или на сайте X5 реализуются маркетинговые акции, проведение	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, пол, адрес электронной почты, дата рождения, возраст, семейное положение, адрес места проживания, номер телефона, сведения о родственниках, адрес доставки заказа, геопозиция, данные о покупках, файлы - cookies, Push-токены, MAC-адрес пользовательского устройства, IP-адрес пользовательского устройства, данные карты лояльности пользователя, данные о претензиях, жалобах и иных обращениях пользователя и данные, включенные в них, данные о посещении торговых объектов Торговых сетей X5 Group, данные об использовании	Пользователи Сайта и сервисов X5		В течение периода использования сервисов, в течение действия акции/программ лояльности или в течение участия в ней, в течение года с момента завершения акции, либо дольше, если этого требует действующее законодательство РФ	Удаление ПДн из информационных систем. Уничтожение ПДн на бумажных носителях путем измельчения (шредер).

<p>маркетинговых и иных исследований, формирование и предоставление информации о персональных предложениях, предоставление привилегий участникам Программы лояльности X5 в соответствии с правилами программы лояльности, предоставление участникам Программы лояльности X5 Уведомлений, проведение статистических и маркетинговых исследований, исследование среди участников Программы лояльности X5, рекламное профилирование участников Программы лояльности X5,</p>	<p>баллов/ бонусных баллов, факт наличия детей, их пол и возраст, факт наличия домашних животных, предпочтение товаров, идентификатор рекламы, данные, размещенные в общедоступных источниках, наименование мобильного оператора, наименование провайдера, тип и версия операционной системы, модель устройства, тип и версия браузера, адрес сайта, с которого был осуществлён переход на ресурсы Компании, данные об использовании Мобильного приложения,</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>сегментация участников Программы лояльности X5, отслеживание изменений потребления участников Программы лояльности X5, таргетирование</p>					
<p>Проведение опросов, анализ пользовательских данных, статистических, маркетинговых и иных исследований взаимодействия субъекта с Компанией и третьими лицами, обработка полученной информации, в том числе с возможностью использования результатов данных опросов, исследований, предоставление персонализированных предложений,</p>	<p>фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, семейное положение, номер телефона, адрес электронной почты, файлы - cookies, Push-токены, MAC-адрес пользовательского устройства, IP-адрес пользовательского устройства, наименование мобильного оператора, наименование провайдера, тип и версия операционной системы, модель устройства, тип и версия браузера, адрес сайта, с которого был осуществлён переход на ресурсы Компании, геопозиция, данные о совершенных покупках, данные об использовании баллов/ бонусных баллов, факт наличия детей, идентификатор рекламы,</p>				

дополнительных возможностей и услуг и информации о них, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы сервисов, отслеживание изменений потребления, пользовательских предпочтений и покупательной способности, сегментация	данные об использовании Мобильного приложения, данные, размещенные в общедоступных источниках, данные карты лояльности данные об изменении потребления				
--	--	--	--	--	--